



БРОЈ: ЈНМВ-1/10	Знак: ЉЉР
ДАНА: 13.06.2013.	Вежа: ЈНМВ-1/10

ПРЕДМЕТ: Одговор на постављено питање у вези јавне набавке мале вредности рачуноводственог програма број ЈНМВ-1/10

Питање 1:

Да ли понуђач треба да изврши ручни унос података за потребе наручиоца или ће наручилац обезбедити податке у формату који омогућава њихово учитавање у понуђено програмско решење? Уколико одговор није ни једно ни друго молим вас за појашњење шта се подразумева под уносом свих података као и детаљан опис на који начин се од понуђача захтева извршење ове услуге?

Одговор 1:

Наручилац није у могућности да гарантује да може обезбедити податке у формату који омогућава њихово учитавање. Од понуђача се очекује да обезбеди да све податке унесе у програмско решење ретроактивно од 01.01.2013. године. До данас Завод има 117 извода на којима је у просеку по 20 ставки. Наручилац може обезбедити удаљени приступ свом серверу.

Питање 2:

Колики је минималан број сати које је понуђач обавезан да понуди као услугу одржавања и подршке у периоду од тражених 30 месеци?

Одговор 2:

Није предвиђен максималан ни минималан број сати за услугу одржавања и подршке. Од понуђача се очекује да током периода одржавања и подршке обезбеди пуну функционалност решења без застоја у раду а у складу са законским прописима.

Питање 3:

Колики је минималан број сати који је понуђач обавезан да понуди као услугу обуке запослених који ће користити имплементирани програм (3 запослена)?

Одговор 3:

Од понуђача се очекује да ће извршити обуку корисника до нивоа функционалног знања корисника, а накнадну корисничку подршку да обезбеди током одржавања понуђеног програмског решења.



Питање 4:

а) Да ли је приликом састављања понуде потребно узети у обзир реаговање на захтев наручиоца у року од најмање 2 сата или се искључиво захтева реаговање на захтев наручиоца у року од најмање 2 сата?

Уколико се од понуђача искључиво захтева реаговање на захтев наручиоца у року од најмање 2 сата, молимо вас да одговорите на следеће:

Набројте све ситуације у којима наручилац може захтевати интервенцију.

б) Уколико наручилац захтева интервенцију у року од најмање 2 сата, а при том се констатује да је до проблема дошло услед грешке или кривице самог наручиоца да ли наручилац сноси све трошкове ангажовања људства на оваквим интервенцијама?

Тражи се реаговање на захтев наручиоца у року од најмање 2 сата, да ли се ово односи на реакцију у оквиру радног времена?

Тражи се отклањање настале грешке у систему у року од највише 24 сата. Уколико је до грешке дошло услед грешке корисника, да ли наручилац сноси све трошкове ангажовања људства на отклањању грешке?

ц) Тражи се доступност подршке изван радног времена. Да ли ће наручилац посебно платити ову подршку ван радног времена или је ову услугу потребно урачунати у вредност понуде?

Уколико је потребно подршку ван радног времена урачунати у вредност понуде, колико минимално човек сати подршке потребно укупно понудити у периоду од 30 месеци а колико на месечном нивоу?

д) Тражи се реаговање на захтев наручиоца за евентуалну надоградњу система, додатни развој, законске и наручене измене.

Да ли ово значи да надоградња система, додатни развој, законске и наручене измене нису предмет ове јавне набавке?

Ако надоградња система, додатни развој, законске и наручене измене јесу предмет ове јавне набавке, колико минимално временско ангажовање у човек сатима треба понудити за надоградњу система, додатни развој, законске и наручене измене?

е) У конкурсној документацији се наводи да треба узети у обзир и трошкове коришћења лиценци програма (лиценце оперативног система, сервера базе података, лиценце корисника као и све додатне трошкове...)

Да ли ово значи да у понуду треба да буду урачунате и лиценце оперативног система и софтвера за управљање базом података, као и обнављање истих у периоду од 30 месеци?

Одговор 4:

а) Приликом састављања понуде потребно је узети у обзир да је понуђач обавезан да у року од најмање два сата од пријаве инцидента од стране наручиоца, одреагује у смислу одазива на позив и упознавања са насталим инцидентом.

б) Уколико је инцидент мањих размера и уколико је настао због грешке у систему, понуђач је у обавези да га отклони у року од 24 сата. Уколико је до инцидента дошло грешком или непажњом корисника, трошкове поновног стављања система у функцију сносиће наручилац. У том случају време поновног стављања система у функцију зависиће од тога када ће наручилац обезбедити потребне ресурсе за поновно функционисање система.



ц) Подршка ван радног времена подразумева подршку у ударним месецима (најчешће децембар-фебруар) и то у периоду од 07.00-20.00 часова радним и нерадним данима.

Није предвиђено минимално или максимално ангажовање у човек сатима за подршку изван радног времена.

д) Надоградња система, додатни развој, законске и наручене измене јесу предмет ове јавне набавке само до нивоа функционалности система у потребним оквирима, а у складу са функционалностима дефинисаним у пројектном задатку, као и прилагођавања система променама законске регулативе?

е) Да, у понуду треба да буду урачунате и лицене оперативног система и софтвера за управљање базом података, као и обнављање истих у периоду од 30 месеци?

Комисија за јавне набавке

Светлана Бугарски, ек <i>Светлана Бугарски</i>
Сандра Јавор Ивковић, дипл.прав. <i>Сандра Јавор</i>
Љубица Розић, дипл.инж.агрок. <i>Љубица</i>